

UNSER GLASFASER- AUSBAU AUF EINEN BLICK



Absichtserklärung Ihrer Kommune
zum Glasfaserausbau mit UGG



Ausbau-Planung



Infoabend von UGG



Persönliche Beratung



Vertragsabschluss



Hausbegehung



Bauphase



Installation



Aktivierung durch
den Internetanbieter



SIE HABEN NOCH FRAGEN? WIR HABEN EIN OFFENES OHR.

Natürlich können Sie sich auch jederzeit über unser
Kontaktformular an uns wenden.



KONTAKTFORMULAR
Einfach Code scannen oder
www.unseregrueneglasfaser.de/kontakt
besuchen.

Die wichtigsten Antworten auf brennende Fragen haben
wir Ihnen in unseren FAQ zusammengestellt.



FAQ
Jetzt scannen und Antworten finden oder
www.unseregrueneglasfaser.de/faq besuchen.

Unsere Expert:innen helfen Ihnen gerne auch telefonisch
von Montag bis Freitag zwischen 8 und 20 Uhr unter
unserer kostenlosen Hotline 0800 410 1 410 weiter.

Leitfaden (Hausbegehung) - #10024 - Stand: August 2022
Änderungen und Irrtümer vorbehalten.



WIE SCHNELL IST DIE ZUKUNFT?

Ihr Leitfaden für Glasfaser bis ins Haus

powered by Allianz



WIR LEISTEN GANZE ARBEIT FÜR SIE!

Ab jetzt können Sie sich ganz entspannt zurücklehnen, denn wir übernehmen. Von den Baumaßnahmen bis hin zur Installation Ihres Glasfaser-Hausanschlusses kümmern wir uns um alles, damit Sie bald einfach und bequem eine stabile Highspeed-Internetverbindung genießen können.



1

VERTRAGSABSCHLUSS

HIER LÄUFT ALLES NACH PLAN

Bei der Hausbegehung haben wir Ihnen die notwendigen Geräte für Ihren neuen Glasfaser-Hausanschluss vorgestellt und gemeinsam mit Ihnen die Positionierung von **Hausübergabepunkt (HÜP)** sowie gegebenenfalls optischem **Netzabschluss (Optical Network Termination, kurz: ONT)** festgelegt. Damit ist für den Start der Baumaßnahmen auf Ihrem Grundstück und in Ihrem Haus alles optimal vorbereitet.

Sollten Sie für die Verbindung zwischen HÜP und ONT eine Hausverkabelung vorbereiten müssen, wenden Sie sich dafür am besten an einen lokalen Handwerker, beispielsweise einen Elektriker.

ERFAHREN SIE IN UNSEREM VIDEO ALLES ZUR VERLEGUNG IHRER GLASFASERLEITUNG



Einfach Code scannen oder
www.unseregrueneglasfaser.de/glasfaservideo
besuchen.

SO GEHT ES FÜR SIE WEITER

Entdecken Sie die nächsten Schritte und das leistungsstarke Team, das Ihnen eine Internetverbindung mit Highspeed ermöglicht.

2

HAUSBEGEHUNG

Nach der üblicherweise 4–5 Monate andauernden Planungsphase kontaktieren wir Sie zur Vereinbarung eines Termins für die Hausbegehung. Bei diesem besprechen wir mit Ihnen detailliert die notwendigen Baumaßnahmen. Gemeinsam mit Ihnen definieren wir auch den Bereich, an dem das Glasfaserkabel in Ihr Haus eingeführt wird.

3

BAUPHASE

Etwa zeitgleich zu den Hausbegehungen beginnen wir auch mit den ersten Baumaßnahmen. Abhängig von verschiedenen Faktoren können diese bis zu 12 Monate andauern. Je nachdem wann Ihr Haus im Gesamtprojektplan verortet ist, verlegen wir dann auch bei Ihnen die Leitungen für die Hauszuführung. Unterirdische, minimalinvasive Verfahren belassen Ihren Vorgarten, wie er ist – meist reicht eine kleine Start- und Zielgrube aus.

WICHTIG ZU WISSEN:

Wenn Sie Fragen zu Ihrem Internetvertrag haben oder wissen wollen, ob Sie Ihren bisherigen Router auch weiterhin nutzen können, wenden Sie sich bitte an Ihren Internetanbieter.

5

AKTIVIERUNG

Sobald das Glasfasernetz in Ihrer Kommune von uns aktiviert wurde und Ihr Altvertrag ausgelaufen ist, schaltet Sie Ihr Internetanbieter frei. Dazu erhalten Sie zu gegebener Zeit entsprechende Informationen von Ihrem gewählten Anbieter.

4

INSTALLATION

Für die Installationsarbeiten kontaktieren wir Sie zwecks Terminvereinbarung – Sie brauchen uns hierfür nicht anzurufen.

Hausübergabepunkt (HÜP):

An Ihrem Haus wird eine kleine Zuführung für das Glasfaserkabel gebohrt, der sogenannte HÜP. Die Öffnung wird anschließend wieder fachgerecht versiegelt.

Optischer Netzabschluss (ONT):

Mit der Installation des optischen Netzabschlusses (Optical Network Termination, kurz: ONT) und dessen Anschluss an das Stromnetz befinden wir uns auf den letzten Metern: Dieser bildet den Abschluss Ihres Glasfaser-Hausanschlusses. Hier werden die Lichtimpulse Ihrer Glasfaserleitung umgewandelt und über den Router des Internetanbieters an Ihre Endgeräte verteilt.

